

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SUMINISTRADOS				
FECHA DE APLICACIÓN: 2025-agosto-05	CÓDIGO: RH-146-01	VERSIÓN: 01	Página 1 de 2	
ELABORADO POR: Michael Brandon Betancur Asesor Administrativo, jurídico, técnico y financiero.	REVISADO POR: Yeni Andrea Osorio Coordinadora R. Humanos	APROBADO POR: Luis Ernesto Valencia Gerente		

Políticas de Tratamiento de Datos Personales – Canal PQRS

SERVIARAUACARIAS S.A.S E.S.P

Fecha de actualización: 5 de agosto del 2025

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, SERVIARAUACARIAS S.A.S E.S.P informa a los titulares de los datos personales que sean recolectados a través del canal de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), que estos serán tratados conforme a las siguientes políticas:

1. Responsable del Tratamiento

Nombre: Serviaraucarias S.A.S E.S. P
 NIT: 900.978.470-0
 Domicilio: carrera 13 N 9-76, Santa Rosa de Cabal- Risaralda
 Correo electrónico: serviaraucarias@gmail.com
 Teléfono: 3234259164

2. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recolectados a través del canal PQRS serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Dar trámite a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones presentadas por los usuarios.
- Comunicar decisiones o respuestas al solicitante.
- Realizar análisis estadísticos y de mejora del servicio.
- Cumplir con obligaciones legales o contractuales relacionadas con la prestación del servicio público domiciliario.

3. Datos Recolectados

Los datos personales que pueden ser solicitados a través del canal PQRS incluyen, pero no se limitan a:

- Nombres y apellidos
- Tipo y número de identificación
- Dirección de correspondencia
- Teléfono de contacto

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SUMINISTRADOS				
FECHA DE APLICACIÓN: 2025-agosto-05	CÓDIGO: RH-146-01	VERSIÓN: 01	Página 2 de 2	
ELABORADO POR: Michael Brandon Betancur Asesor Administrativo, jurídico, técnico y financiero.	REVISADO POR: Yeni Andrea Osorio Coordinadora R. Humanos	APROBADO POR: Luis Ernesto Valencia Gerente		

- Correo electrónico
- Información contenida en el mensaje de PQRS

4. Derechos del Titular

De acuerdo con la ley, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando se infrinjan sus derechos.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

5. Mecanismos para el Ejercicio de Derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos presentando una solicitud escrita a través de:

- Correo electrónico: admon.serviaaucarias@gmail.com
- Dirección física: carrera 13 N 9-76, Santa Rosa de Cabal- Risaralda
- Formulario web de PQRS: <https://serviaaucarias-pqrds.dasicsoft.com/>

Toda solicitud será tramitada conforme a los plazos y procedimientos establecidos en la Ley 1581 de 2012.

6. Seguridad de la Información

Serviaaucarias S.A.S E.S.P adopta las medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

7. Vigencia

Estas políticas rigen a partir de la fecha de su publicación y los datos serán tratados mientras subsista la finalidad para la cual fueron recolectados y conforme a los plazos legales aplicables.